

# Soluções

## para integração e mobilidade

### iPECS UCP 100



Atendimento Automático



Busca Pessoa



Chat



Client VPN



Conferência



DAC



DECT IP



Energia Integrada



Sistema Hoteleiro



Mobilidade Wi-Fi e 4G



NAT



Operadora PC



Salas de Audioconferência



Salas de Web Videoconferência



Sobrevivência em Nuvem



UC Integrado



Vídeo Chamada



Visual Voice Mail



Voice Mail



Voz

**Tecnologia alto padrão com custo de investimento muito competitivo e UC integrado ao sistema.**

**As vantagens são inúmeras para serviços de comunicações unificadas, em diferentes segmentos.**

**Todos os produtos são aplicáveis para:**

- Call Center
- Indústrias
- Governo
- Educação
- Hospitais
- Utilities
- Hotéis



## Características

Sistema de comunicação UC puro IP de pequeno e médio porte, instalação em rack 19", conexões RJ45, alarmes internos e externos.

## Especificações

Sistema SIP e IPKTS, DECT IP, entroncamento E1 CAS, ISDN, entroncamento SIP e H323, protocolo de transparência de rede TNET, videofone, terminais analógicos, digitais, IP e troncos analógicos.

## Integrações

Stand Alone, em rede IP SIP ou H323, QSIG, em rede como site remoto com transparência de facilidades TNET, módulo sobrevivência em cloud, MCU TrueConf e MCU Clariti Polycom.

## Aplicativos

Gravador IPCR, call center report plus, operadora PC, NMS, tarifação, PMS Hotel, UCS Premium e contact center CCS.

## Facilidades

Serviços de UC intrínseco, salas de audioconferência, serviços de emergência, serviços de busca pessoa, call move, one number, vídeochamada, presença e chat.

# Flexibilidade e Modularidade Única

O iPECS UCP 100 com arquitetura modular ALL-IP, permite a implantação flexível e econômica de vários locais com arquitetura única via rede IP. Pode ser totalmente conectado em rede no modo T-NET (rede transparente) ou rede para sobrevivência local e failover PSTN. Além disso, fornece servidor de chamadas (Local/Geo) e redundância de energia para um ambiente de comunicações sem interrupções. Os gerentes de TI podem administrar facilmente uma arquitetura de vários locais. Aprimore o seu negócio com flexibilidade total e ampla gama nos cenários de implantação.

# Escalabilidade

Como um servidor de chamadas escalável, o iPECS UCP100 permite que as empresas expandam facilmente a capacidade com gateways ou placas opcionais. Além disso, o licenciamento simples de portas do sistema permite a economia inicial de investimentos e a expansão econômica a medida que um negócio cresce. Não apenas a capacidade do sistema, os recursos de comunicação, incluindo a solução UC, também podem ser expandidos ou adicionados com uma licença simples.



**LIP 9071**



**iPECS UCS**



**iPECS Attendant**



**iPECS UCP 100**